

Management et Leadership

devenez le manager qu'on a envie de suivre

Deux jours pour crever les abcès, clarifier votre vraie responsabilité, poser les bonnes questions et sortir des injonctions paradoxales.

2 jours · 14 h

PRÉSENTIEL

6 à 12

PARTICIPANTS

80 % pratique

20 % THÉORIE

Qualiopi

ÉLIGIBLE OPCO

POUR QUI

Managers, chefs d'équipe, managers de proximité, futurs managers.

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis technique
- Encadrer ou être amené à encadrer une équipe

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer rôle et responsabilités, reformuler les attentes réelles
- Poser une question utile au bon moment, écouter la réponse
- Utiliser la roue confiance / responsabilité / liberté / implication pour diagnostiquer une équipe
- Repérer un indicateur inefficace et le relier à un vrai objectif de pilotage
- Détecter une injonction paradoxale et la traiter sans choisir un camp
- Repartir avec une boîte à outils contextualisée

PÉDAGOGIE

80 % pratique, 20 % théorie. Mises en situation sur vrais cas, andragogie ultra-participative (Knowles), groupes restreints. Suivi 30 jours + clinic mensuelle.

Paperboards, post-it, feutres, supports visuels imprimés, carnet personnalisé Insuffle Académie, trames imprimables (fiche rôle / responsabilités, répertoire de questions, roue), accès communauté Insuffle, espace en ligne post-formation.

Formateur : Yoan Lureault, facilitateur, coach d'équipe et formateur, 15 ans de terrain en transformation. Créateur de la méthode Futur Désiré® et de la Boussole 4C.

ÉVALUATION

- Mises en situation évaluées
- Productions individuelles : fiche rôle / responsabilités, répertoire de questions, roue, plan d'action
- Auto-évaluation durant les 2 jours, plan d'action 30 jours engagé
- Questionnaire de satisfaction à chaud, point de suivi à 30 jours possible en intra

PROGRAMME · 4 MODULES

Jour 1 · Module 1 · Crever les abcès (3 h)

Tour de table : ce qui pèse vraiment dans le quotidien managérial. Cadre du débriefing : parler en sécurité, sans recadrage ni conseil. Mise en commun des problèmes récurrents. Bascule : le problème n'est pas toujours où on le croit.

Jour 1 · Module 2 · Rôle ou responsabilité (3 h)

Atelier rôle vs responsabilités : lister, identifier, voir l'écart. La vraie responsabilité du manager : la surperformance de l'équipe paye son salaire. Le watermelon KPI : quand l'indicateur ment. Mise en situation : reformuler une demande de KPI en objectif de pilotage utile.

Jour 2 · Module 3 · L'art de la question (3 h)

Question ouverte, question fermée : effets sur une équipe. Entraînement en binômes : obtenir une réponse qui fait avancer. Écouter pour de vrai. Approche orientée solution : questionner vers le résultat, pas le problème.

Jour 2 · Module 4 · La roue et les injonctions paradoxales (3 h)

Construire la roue, tester les sens vicieux et vertueux. Cas concrets : points d'entrée pour enclencher le vertueux. Sortir de la fausse dichotomie bienveillance / performance. Plan d'action personnel : un geste à tester lundi, un indicateur à challenger.

Modalités d'accès. Inter-entreprise : inscription en ligne jusqu'à 48 h avant, confirmation et convocation par email. Intra-entreprise : programme identique, cas pratiques adaptés au métier, chez vous ou en lieu dédié, partout en France, à vos dates. Devis sous 24 h sans engagement, démarrage sous 2 à 4 semaines. Suivi 30 jours inclus.

Tarif. Nous consulter.

Financement. Éligible OPCO. Organisme certifié Qualiopi.

Accessibilité. Formation accessible aux personnes en situation de handicap, adaptations possibles selon les besoins. Référent handicap : Yoan Lureault, contact@insuffle-academie.com, 09 80 80 89 62.